

Algemene voorwaarden aRawi

Versie: 27 november 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. aRawi: de eenmanszaak van Amira al Rawi, gevestigd te Rotterdam, Max Eeuwenlaan 71-81, onder KvK-nummer 66610249.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van aRawi afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)".

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: jij als Klant en aRawi samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".

1.6. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door aRawi.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (*denk aan telefoon of internet*).

1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je als Consument gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt als Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.11. Dag: kalenderdag.

1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of aRawi in staat stelt om persoonlijk aan een van ons gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.
Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.13. Shoot: een foto- en/of videoshoot. Hieronder wordt ook trouwfotografie/-videografie verstaan.

1.14. Nabewerking: de opdracht van jou voor aRawi voor het nabewerken van een of meerdere door jou ingestuurde foto('s) en/of video's.

1.15. Test: een willekeurige foto en/of video die aRawi stuurt wanneer aRawi in opdracht van jou foto's/video's nabewerkt, om te peilen of de manier van nabewerking naar jouw wens is.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal aRawi vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maakt aRawi bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op Amira Al Rawi, zij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, wanneer een opdracht met oog op Amira Al Rawi is verleend, en zij komt te overlijden, haar erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na haar overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Het aanbod of de offerte van aRawi bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden aRawi niet.

3.3. Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft, maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt door aRawi ingeschat hoeveel uur aRawi nodig heeft om de dienst te verlenen.

3.4. Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. aRawi factureert altijd naar daadwerkelijk gewerkte uren.

3.5. Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.6. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.7. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat aRawi begint met het uitvoeren van de Opdracht,

dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden aRawi pas nadat deze schriftelijk door aRawi zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte van aRawi hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door aRawi bevestigd. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat aRawi jou een bevestiging van de overeenkomst verstrekt op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging sturen moet aRawi doen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover aRawi deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 17:10.

4.3. Zolang aRawi niet heeft bevestigd dat aRawi de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou heeft ontvangen, mag je als Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Tarieven

5.1. Alle tarieven die aRawi hanteert zijn in euro's en zijn vermeld exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, parkeerkosten, kosten voor een overnachting en kosten voor maaltijden.

5.2. Als je Consument bent, dan communiceert aRawi haar tarieven inclusief btw naar jou. Ben je Zakelijke klant, dan communiceert aRawi haar tarieven exclusief btw naar jou.

5.3. Alle tarieven die aRawi hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan ze te allen tijde wijzigen. Bijvoorbeeld - maar dit is niet beperkt tot - omdat jij een bruiloft verzet naar een andere datum, of er nieuwe wettelijke regelingen zijn die voor een tariefwijziging zorgen (zoals een btw-verhoging).

5.4. Je mag als Consument de overeenkomst ontbinden wanneer een tariefwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

5.5. aRawi mag een meerprijs in rekening brengen wanneer aRawi door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend of meer/ander werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. aRawi geeft een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende/andere werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

6. Spoed

6.1. Indien je aangeeft spoed te hebben bij een shoot (niet zijnde trouwfotografie), dan mag aRawi een additionele 30% van haar regulier gehanteerde tarief in rekening brengen.

6.2. Spoed betekent dat de bewerkte foto's binnen 5 werkdagen na de shoot opgeleverd dienen te zijn, en/of dat de shoot binnen 2 weken na akkoord op de offerte of het aanbod plaatsvindt. Of en welke spoedsituatie(s) van toepassing zijn, is ter beoordeling aan aRawi.

6.3. De uitvoering van de spoedopdracht vangt aan wanneer aRawi een akkoord op de offerte of het aanbod heeft ontvangen.

6.4. De verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke voltooiing binnen de afgesproken spoedtermijn ligt óók bij jou. Van jou wordt verwacht dat jij zo spoedig mogelijk reageert op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, vragen die aRawi stelt, zodat aRawi kan voldoen aan de wens om de opdracht binnen de spoedtermijn af te hebben.

6.5. Indien aRawi door jouw toedoen/nalaten haar werkzaamheden niet kan afronden binnen de spoedtermijn, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

6.6. Indien na aanvang van de uitvoering van de opdracht blijkt dat jij geen spoed meer hebt bij de opdracht, dan blijf jij het spoedtarief verschuldigd.

7. Betaling

7.1. aRawi mag voorafgaand haar diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Ook mag aRawi tussentijds geheel of gedeeltelijk factureren.

7.2. Je moet de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldoen.

7.3. De vergoeding die aRawi aan jou als Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op z'n hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor aRawi, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou.

7.4. Als Zakelijke klant moet je de betaling zonder opschorting voldoen.

7.5. Als Zakelijke klant mag je geen betaling(en) verrekenen.

7.6. Wanneer je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

7.7. Wanneer je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt je twee keer door aRawi in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan jouw betalingsverplichting(en) te voldoen.

7.8. Wanneer je als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag aRawi de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat bij Zakelijke klant uit minstens € 40 en dit ben je zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

7.9. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan aRawi de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten. Een voorbeeld is dat aRawi pas foto's/video's levert als je volledig betaald hebt.

7.10. Wanneer er bij jou sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover aRawi onmiddellijk opeisbaar. Ook mag aRawi haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

7.11. Ook wanneer je door aRawi geleverd werk niet gebruikt of niet gaat gebruiken, heb je een betalingsverplichting.

8. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

8.1. aRawi voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

8.2. aRawi voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

8.3. Je moet de instructies van aRawi opvolgen zodat aRawi de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.

8.4. aRawi heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat aRawi haar best doet een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ze je geen resultaten kan garanderen.

8.5. aRawi begint pas met haar werkzaamheden als er de aanbetsaling is voldaan.

Leveren van informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

8.6. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan aRawi.

8.7. Stel je de gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag aRawi haar werkzaamheden opschorten.

8.8. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.

8.9. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.10. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van afbeeldingen, logo's, video's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.11. Het behoort niet tot de opdracht van aRawi om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Mijn levertermijn

8.12. Een door aRawi opgegeven levertermijn is altijd een schatting, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.

8.13. De binding van aRawi aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt indien jij wijzigingen in de opdracht wenst of wanneer blijkt dat er aanvullend werk gedaan dient te worden.

Derden

8.14. aRawi mag haar werk uitbesteden aan derden.

8.15. aRawi is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, behalve als het aan haar is toe te rekenen.

9. Fotografie/videografie

Algemeen

9.1. Een reservering voor een shoot staat pas vast nadat de aanbetsaling is voldaan. Tot die tijd houd ik de datum voor de shoot niet vast voor jou en is er geen garantie dat ik de shoot zal uitvoeren.

9.2. aRawi maakt, selecteert en bewerkt foto's/video's altijd naar eigen inzicht. Jij bent bekend met de stijl van aRawi. Als je foto's/video's anders bewerkt wil hebben, dan kan dat eventueel tegen een meerprijs, maar aRawi mag dat ook weigeren te doen.

9.3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen haar-, make-up- en kledingstijl(en) tijdens een shoot, ook als jij een derde partij inschakelt om deze stijl(en) te verzorgen. Indien jij na de shoot niet tevreden bent over de gekozen stijl(en), dan hoeft aRawi de shoot niet opnieuw te doen en dan hoeft aRawi geen extra foto-/videobewerking(en) te doen om jouw gewenste resultaat te krijgen, tenzij anders is overlegd en er eventueel een meerprijs wordt voldaan.

9.4. Indien jij te laat komt op een shoot, dan:

- A.** gaat deze tijd af van de afgesproken shoottijd. Je hebt dan geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heb je nog niet (volledig) betaald, dan blijf jij betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en de eventuele onkosten; of:
- B.** dien jij een meerprijs te betalen indien de shoot buiten de geplande tijden op jouw wens doorgaat, al dan niet gerekend in het op dat moment huidige uurtarief van aRawi.

Welke optie van toepassing is, is ter keuze en/of beoordeling van aRawi.

9.5. aRawi kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

9.6. Jij of de gasten op jouw bruiloft mogen geen grensoverschrijdend gedrag tegenover aRawi plegen.

9.7. In geval van grensoverschrijdend gedrag aan jouw zijde of door de gasten van jouw bruiloft, mag aRawi:

- A.** de gehele overeenkomst beëindigen. Ben jij Zakelijk klant, dan behoudt aRawi recht op betaling van het gehele bedrag. Ben jij Consument, dan behoudt aRawi recht op betaling van 60% van het overeengekomen bedrag en de reeds gemaakte onkosten.
- B.** stoppen met fotograferen/filmen. aRawi zal foto's/video's leveren met het materiaal dat reeds is geschoten. Je blijft het geheel overeengekomen bedrag verschuldigd.

9.8. aRawi fotografeert of filmt alleen wanneer de situatie veilig is voor haar en zij op geen enkele manier lastig gevallen wordt.

9.9. Bij opdrachten langer dan 4 uur, mag aRawi een doorbetaalde pauze nemen van minimaal 15 minuten. Bij elk extra uur dat aRawi fotografeert of filmt, komen daar 10 minuten bij.

9.10. Bij trouwfotografie/-videografie of opdrachten waar aRawi langer dan 6 uur aanwezig is, zorg jij voor:

- A.** (de door aRawi gecommuniceerde vergoeding van) maaltijden; en/of
- B.** een vergoeding voor een overnachting indien een de werkzaamheden van aRawi vóór 9 uur beginnen en de locatie minimaal 1 uur rijden is vanaf Rotterdam; en/of
- C.** een vergoeding voor een overnachting indien de werkzaamheden van aRawi later dan 12 uur 's avonds eindigen en de locatie minimaal 1 uur rijden is van/naar Rotterdam.

9.11. Jij bent verantwoordelijk voor:

- A.** het creëren van een veilige omgeving voor aRawi om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren;

- B. het regelen van de shootlocatie en voor de kosten daarvan, tenzij anders overeengekomen;
- C. het zorgen dat aRawi een veilige plek heeft om haar spullen op te bergen;
- D. het zorgen voor een ruimte die op slot kan waarin aRawi haar spullen kan opbergen;
- E. het huren van de relevante en geschikte verlichting voor de shoot. Dit kan via aRawi, maar de kosten zijn voor jou;
- F. het geven van genoeg ruimte aan aRawi zodat aRawi de opdracht juist kan uitvoeren;
- G. het duidelijk aangeven welke mensen niet gefilmd of gefotografeerd mogen worden.
- H. het aanleveren van muziek indien je aRawi inschakelt voor videografie.

Eventfotografie

9.12. Je dient aRawi de juiste toegang te geven tot de plekken waar aRawi moet fotograferen. Geef je haar dit niet, of wordt aRawi geweigerd, dan kan aRawi de opdracht niet nakomen. aRawi is jou dan geen schadevergoeding verschuldigd en je blijft het geheel overeengekomen bedrag verschuldigd.

Foto's/video's selecteren

9.13. Indien afgesproken is dat jij foto's/video's mag selecteren die uiteindelijk door aRawi worden bewerkt, dan moeten deze foto's/video's binnen 3 werkdagen geselecteerd worden.

9.14. Kies jij geen foto's/video's binnen de in het vorige lid gestelde termijn, dan kan aRawi een eventuele deadline niet halen. De gevolgen daarvoor zijn voor jouw risico en rekening, zoals een latere oplevering van de foto's/video's.

9.15. Je kan geen beroep doen op foto's/video's die volgens aRawi niet geschikt zijn om te tonen.

9.16. Wil jij meer foto's afnemen dan is afgesproken, dan dien jij per foto een extra bedrag te betalen.

Levering

9.17. Jij bent na levering van de foto's/video's zelf verantwoordelijk voor het bewaren ervan.

9.18. aRawi levert geen RAW- en/of onbewerkte bestanden.

9.19. aRawi mag ervoor kiezen foto's pas te leveren nadat je volledig betaald hebt.

9.20. Doet de downloadlink voor de foto's/video's het niet, dan moet jij dit binnen 3 werkdagen na levering ervan laten weten.

10. Nabewerking

Algemeen

10.1. Wanneer je aRawi inschakelt voor nabewerking, bewerkt aRawi de kleuren en belichting van de door jou gestuurde foto's en/of video's.

10.2. Egaliseren van huiden doet aRawi alleen als we dat hebben afgesproken.

10.3. aRawi mag de nabewerkte foto's en/of video's gebruiken voor haar portfolio en voor marketingdoeleinden en zelfpromotie.

Test

10.4. Alleen indien we het afgesproken, levert aRawi een test van nabewerking voordat aRawi aan de slag gaat met de rest van de nabewerking.

10.5. Wanneer aRawi een test levert, moet je binnen 2 werkdagen feedback geven op de test. Je mag dit maar één keer doen, en je moet een concreet voorbeeld geven wat beter moet. Als je later dan 2 werkdagen feedback geeft, dan kan aRawi niet beloven de afgesproken levertijd te halen. Als aRawi 5 werkdagen na levering van de test geen reactie heeft ontvangen, dan kiest zij zelf voor een type nabewerking.

10.6. Artikel 11.2, 11.4, 11.5, 11.7 t/m 11.12 geldt ook voor tests.

11. Feedbackrondes

Algemeen

11.1. Wanneer de opdracht bestaat uit:

- A.** fotografie, en er meer dan 75 foto's worden opgeleverd, dan mag je 1 keer feedback geven op maximaal 5 foto's. De te verwerken feedback mag niet langer dan 30 minuten duren.
- B.** videografie, dan mag je 2 keer feedback geven. De feedback mag niet langer dan 30 minuten duren om verwerkt te worden.
- C.** nabewerking, dan mag je alleen feedback geven op de reeds nabewerkte foto's indien we dat hebben afgesproken. Je mag dan 1 keer feedback geven.

11.2. Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd aan jou.

11.3. Je mag feedback geven op het volgende bij:

- A.** Fotografie: kleurbewerking, belichting, kleine oneffenheden.
- B.** Videografie: type beelden en de duur van de video.
- C.** Nabewerking: de kleuren en belichting. Is bij nabewerking van foto's afgesproken dat aRawi ook de egalisatie van huiden verzorgt, dan ook egalisatie van huiden.

11.4. Feedback moet concreet zijn en niet open voor interpretatie.

11.5. Jij moet al jouw feedback in één keer tegelijk geven. Geef jij niet in één keer tegelijk jouw feedback, dan mag aRawi dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 10 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef jij jouw feedback per mail, dan dien jij jouw feedback te bundelen en in één mailtje naar aRawi te sturen.

11.6. Je hebt 3 werkdagen de tijd om feedback te geven per feedbackronde. In geval van spoed heb jij 1 werkdag de tijd om feedback te geven.

11.7. Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een definitieve versie.

11.8. Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:

- A.** feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
- B.** feedback zonder een suggestie voor een alternatief;
- C.** (in geval van video) het wijzigen van de keuze van audio.

11.9. Indien je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag aRawi een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van haar op dat moment huidige uurtarief. Daarnaast behoudt aRawi het recht om niet-redelijke feedback te weigeren om te verwerken.

11.10. Indien je een extra feedbackronde wenst, of in geval jij niet in één keer feedback geeft, dan mag aRawi een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat aRawi doet, al dan niet op basis van uurtarief. Daarnaast kan een eventueel afgesproken deadline niet meer behaald worden.

11.11. Indien je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan wordt de conceptversie als definitieve versie gezien.

11.12. Je bent na levering van een definitieve versie het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

12. Workshops/cursussen/live dagen

Algemeen

12.1. aRawi kan geen resultaten garanderen met de inhoud uit een workshop/cursus/live dag.

12.2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) een workshop/cursus/live dag.

12.3. Het staat aRawi vrij om de inhoud van een workshop/cursus/live dag gedeeltelijk te wijzigen.

12.4. Je dient de workshop/cursus/live dag volledig betaald te hebben voordat je meedoet.

Dieetwensen/allergieën

12.5. Indien er eten/drinken is inbegrepen bij een workshop/cursus/ live dag, dan dien je uiterlijk twee weken van tevoren je dieetwensen/allergieën door te geven, zodat aRawi daar rekening mee kan houden.

Verplaatsen

12.6. aRawi mag een workshop/cursus/live dag verplaatsen naar een andere datum. Kan je niet, dan krijg je je geld terug.

13. Cadeaubonnen

13.1. Cadeaubonnen hebben voor Zakelijke klant een geldigheidsduur van 6 maanden gezien vanaf dag van aankoop. Deze termijn is anders als het anders staat aangegeven.

13.2. Cadeaubonnen hebben voor Consument een geldigheidsduur van 2 jaar gezien vanaf dag van aankoop, of gezien vanaf de ontvangst van een nieuwe cadeaubon zoals genoemd in artikel 13.9.

13.3. Een cadeaubon wordt slecht éénmaal verstrekt. Bewaar deze dus goed.

13.4. In geval van diefstal (waaronder onder andere begrepen het gebruik van onbevoegde derden van de cadeaubon) of verlies, vindt geen restitutie plaats.

13.5. Een cadeaubon kan één keer gebruikt worden.

13.6. Combineren van (meerdere) kortingscodes en/of (meerdere) cadeaubonnen is niet toegestaan.

13.7. Cadeaubonnen kunnen niet met terugwerkende kracht verrekend worden.

13.8. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

13.9. Wanneer er na gebruik van een cadeaubon gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, dan ontvang je een cadeaubon met dezelfde waarde als je hebt gebruikt voor het product of dienst dat je hebt herroepen.

13.10. Er kan één cadeaubon per Consument / Zakelijke klant en/of per shoot worden ingezet.

13.11. Een cadeaubon is persoonsgebonden / bedrijfsgebonden en dus niet overdraagbaar.

13.12. Bij verlies van de cadeaubon is aRawi niet aansprakelijk.

14. Verzetten van afspraken & shoots / no show

Definities

14.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/telefonische/fysieke) meetings, die al dan niet benodigd zijn voor aRawi om haar werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel wordt onder deze definitie niet een shoot verstaan.

14.2. Onder slecht weer wordt in dit artikel verstaan: weersomstandigheden die de shoot zodanig kunnen beïnvloeden dat dit nadelig effect zal hebben op de verwachte resultaten. Of er sprake zal zijn van slecht weer, is ter beoordeling van aRawi.

Verzetten van afspraken

14.3. Je mag een afspraak één keer kosteloos verzetten. In geval van aantoonbare overmacht mag je een afspraak altijd kosteloos verzetten.

14.4. Verzet je een afspraak, dan moet de nieuwe datum binnen 14 dagen voor of na de originele afspraak plaatsvinden, tenzij dit niet kan door jouw overmachtsituatie.

14.5. aRawi is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verzetten van een afspraak door jou.

14.6. aRawi mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval is aRawi aan jou als Zakelijke klant geen schadevergoeding verschuldigd.

Verzetten van shoots

14.7. aRawi mag een shoot verzetten in geval van overmacht (waaronder het volgende valt, maar dit is niet beperkt tot: slecht weer, kapotte apparatuur, ziekte, pandemie, epidemie).

14.8. Wanneer aRawi een shoot wil verzetten in geval van slecht weer, dan laat zij dit uiterlijk 4 uur van tevoren weten. Uitzondering is als het weer zodanig onvoorspelbaar is dat dit niet 4 uur van tevoren mogelijk is.

14.9. Wanneer aRawi een shoot verzet, dan dien jij binnen 7 dagen een nieuwe datum te prikken. De nieuwe datum dient binnen 3 maanden plaats te vinden, gezien vanaf de originele datum van de shoot. Vindt het niet binnen 3 maanden plaats, dan mag ik een meerprijs vragen.

14.10. Je mag een shoot alleen in geval van aantoonbare overmacht verzetten. Je dient binnen 7 dagen na bekendmaking van het verzetten, een nieuwe datum voor de shoot te geven. Verzet je een shoot, dan moet dit binnen 3 maanden na de originele datum plaatsvinden (tenzij dit niet kan door jouw overmachtsituatie) en waar de agenda van aRawi het toelaat.

No show

14.11. Indien jij als Zakelijke klant niet op een afspraak of shoot verschijnt (*no show*), dan heeft Zakelijke klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heeft Zakelijke klant het overeengekomen bedrag en eventuele onkosten nog niet betaald, dan blijft hij betalingsplichtig.

14.12. Indien jij als Consument niet op een afspraak of shoot verschijnt (*no show*), dan kan aRawi een eventuele schadevergoeding vragen, zoals, maar dit is niet beperkt tot: de kosten die aRawi heeft gemaakt voor de locatie, en de reiskosten.

14.13. Als no show wordt beschouwd dat je niet binnen 30 minuten na het afgesproken tijdstip verschijnt zonder dat je iets laat weten. Daarnaast wordt als no show beschouwd dat je niet komt opdagen op de afspraak of shoot terwijl je wel aan aRawi hebt gemeld dat je niet meer komt.

Kosten locatie

14.14. Indien je een shoot verzet, of niet op een shoot verschijnt, en aRawi heeft een locatie betaald voor jou, dan blijf jij betalingsplichtig voor de locatiekosten, en daarbij moet je de eventuele kosten betalen die aRawi kwijt is aan het opnieuw boeken van de locatie.

15. Geheimhouding

15.1. aRawi is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die aRawi in het kader van de Opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2. Geheimhouding geldt niet wanneer de betreffende informatie:

- A.** al openbaar of algemeen bekend is ;
- B.** niet vertrouwelijk is;
- C.** niet gedurende de overeenkomst aan aRawi bekendgemaakt is; en/of
- D.** op andere wijze door aRawi is verkregen.

15.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht aan aRawi is opgelegd. aRawi is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.

15.4. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie geldt ook na afloop van de overeenkomst, behalve:

- A.** indien anders is aangegeven of overeengekomen;
- B.** de informatie niet meer vertrouwelijk is;
- C.** indien anders blijkt uit de aard van de informatie;
- D.** jij of iemand anders deze informatie zelf al openbaar hebt/heeft gemaakt.

16. Overmacht

Aan mijn zijde

16.1. aRawi hoeft jaar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

16.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, ziekte van familie, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

16.3. aRawi stelt jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van haar overmachtsituatie.

16.4. In geval van overmacht zoekt aRawi samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

16.5. In geval van overmacht hoeft aRawi jou geen schadevergoeding te betalen.

16.6. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

16.7. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Aan jouw zijde

16.8. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan aRawi bekend maken.

17. Herroepingsrecht

Algemeen

17.1. Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.

17.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

17.3. Wanneer je gebruikmaakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*) aan aRawi, of op een andere ondubbelzinnige wijze.

17.4. aRawi stuurt jou na melding van jouw herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

17.5. aRawi vergoedt alle betalingen door jou gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt.

17.6. aRawi maakt voor betalingen bedoeld in artikel 17.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.

17.7. aRawi is bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 17.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer je uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door aRawi aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.

17.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Uitzonderingen

17.9. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke klant.

17.10. Jij als Consument hebt geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van aRawi, en:

- de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou;
- en je verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht zodra aRawi zou aanvangen met nakoming van de overeenkomst.

17.11. Jij als Consument hebt geen herroepingsrecht wanneer het gaat om een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding en er in de overeenkomst een bepaald tijdstip of bepaalde periode van nakoming is voorzien.

18. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

18.1. Wij mogen allebei de overeenkomst door opzegging beëindigen, indien gewenst met onmiddellijke ingang. Wanneer je opzegt als Consument, dan wordt artikel 17 in acht genomen.

18.2. aRawi behoudt, mits het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

- A.** Fotografie / videografie (Zakelijke klant)
het geheel overeengekomen bedrag.

B. Fotografie / videografie (Consument)

- Wanneer aRawi indien van toepassing een moodboard, intakeformulier en/of voorbeeldvideo's heeft verstuurd: 5% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer aRawi indien van toepassing een locatie heeft gezocht en gevonden: 10% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer bovenstaande is uitgevoerd en de shoot binnen 24 uur plaatsvindt: 20% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn bewerkt: 60% van het totaal overeengekomen bedrag

C. Workshops

het geheel overeengekomen bedrag.

D. Werkzaamheden op basis van uurtarief

de reeds gemaakte uren.

Daarnaast behoudt aRawi recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

18.3. aRawi behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door aRawi aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Werkzaamheden op basis van uurtarief

de reeds gemaakte uren.

B. Fotografie/videografie

- Wanneer aRawi indien van toepassing een moodboard, intakeformulier en/of voorbeeldvideo's heeft verstuurd: 5% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer aRawi indien van toepassing een locatie heeft gezocht en gevonden: 10% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer bovenstaande is uitgevoerd en de shoot binnen 24 uur plaatsvindt: 20% van het totaal overeengekomen bedrag
- Wanneer de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn bewerkt: 60% van het totaal overeengekomen bedrag

C. Workshops

Je krijgt je geld terug als de workshop nog niet heeft plaatsgevonden.

Daarnaast behoudt aRawi recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullend naar redelijkheid vast te stellen loon.

Ontbinding

18.4. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

18.5. aRawi behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.

18.6. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 4 van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

18.7. aRawi hoeft geen schadevergoeding te betalen wanneer aRawi een overeenkomst met jou als Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

19. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

19.1. aRawi is alleen aansprakelijk voor schade die aan aRawi is toe te rekenen.

19.2. aRawi is niet aansprakelijk voor schade doordat aRawi van door jou als Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie ben uitgegaan.

19.3. aRawi is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor kleurafwijkingen van foto's/video's op niet-gekalibreerde beeldschermen.

19.4. aRawi is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor weersomstandigheden tijdens een shoot.

19.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

20. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

20.1. Artikel 19 is ook van toepassing op als je Zakelijke klant bent.

20.2. aRawi is tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

20.3. Wanneer aRawi aansprakelijk is voor enige schade, dan is aRawi tegenover jou alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van aRawi aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan aRawi toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

20.4. aRawi is tegenover jou niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van mij. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

20.5. Je vrijwaart aRawi ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door aRawi ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

20.6. Je vrijwaart aRawi voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, bescheiden, media en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

20.7. Wanneer aRawi aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

21. Intellectuele eigendomsrechten

21.1. aRawi behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

21.2. Jij mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming de door aRawi vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

Onder vervaardigde werken worden onder meer verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door aRawi gemaakte en/of geleverde foto's/video's, workshopmateriaal.

21.3. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door aRawi vervaardigde werken blijven bij aRawi en worden niet overgedragen aan jou.

21.4. Onbewerkte foto's/video's mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.

21.5. Door aRawi geleverde foto's/video's mogen alleen gebruikt worden zoals is overeengekomen.

21.6. Indien je aRawi als Consument hebt ingeschakeld voor fotografie/videografie en wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de geleverde foto's en/of video's, dan mag je de foto's altijd privé gebruiken (denk bijvoorbeeld aan, maar dit is niet beperkt tot: de door aRawi gemaakte foto's/video's posten op privé social media kanalen, het maken van privé-kopieën voor fotoalbums, huisdecoratie, bidprentjes, en cadeau's voor familie en vrienden).

Indien je aRawi als Zakelijke klant hebt ingeschakeld voor fotografie/videografie en wij zijn niets overeengekomen over gebruik van de geleverde foto's en/of video's, dan mogen de foto's alleen gebruikt worden voor je social media kanalen en je website.

21.7. De geleverde foto's/video's mogen niet aangepast/bewerkt/bijgesneden worden, met uitzonderingen van de volgende aanpassingen/bewerkingen/uitsneden:

- A.** aanpassingen/bewerkingen/uitsneden waarvan door aRawi gecommuniceerd is op welke manier dat mag;
- B.** je mag een zwart-wit versie van de foto's maken;
- C.** aanpassingen/bewerkingen/uitsneden noodzakelijk vanwege de gelimiteerde resoluties op social media.

21.8. Het is jou niet toegestaan om enig intellectueel eigendomsrecht of licentie uit een met aRawi gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of te geven, behalve indien jouw gehele onderneming wordt overgedragen of wanneer aRawi schriftelijk toestemming geeft en die derde eventueel een vergoeding aan aRawi betaalt.

21.9. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het jou zonder voorafgaande toestemming van aRawi niet toegestaan door aRawi gemaakte en/of geleverde foto's te gebruiken of verder te laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

- A.** indien jij je betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
- B.** indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 17 of 18;
- C.** in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

21.10. Je moet aRawi zichtbaar en leesbaar vermelden wanneer je de door aRawi geleverde foto's/video's openbaar maakt. Noemen op social media kan ook door middel van taggen van het relevante social media account van aRawi.

21.11. Bij inbreuk op het auteursrecht heeft aRawi recht op een vergoeding van het gebruikelijke honorarium voor een dergelijke vorm van gebruik zoals vermeld in de tarieven van Stichting Beeld Anoniem. aRawi verliest door het recht op de genoemde vergoedingen niet haar recht op enige aanvullende schadevergoeding.

21.12. aRawi behoudt de vrijheid, met inachtneming van jouw redelijke belangen, om de door aRawi gemaakte en/of geleverde foto's zelf direct na levering te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en de eigen website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer jij vooraf uitdrukkelijk bezwaar maakt en/of hier andere afspraken over zijn gemaakt.

22. Klachten

22.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij aRawi.

22.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

22.3. aRawi beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat aRawi binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

22.4. Je dient aRawi in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat aRawi langer de tijd krijgt.

22.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

22.6. Ben je als Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kan je een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

23. Overige bepalingen

23.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

23.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23.3. aRawi is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. aRawi zendt jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.

23.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

23.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

23.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

aRawi

Max Eeuwenlaan 71-81

3062 MA Rotterdam

amira@arawi.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) aRawi hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.